Inspiron™

セットアップ ガイド

Inspiron™

セットアップ ガイド

認可モデル：D11M　　認可タイプ：D11M001

メモ、注意、警告

メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性があることを示し、問題を回避する方法を説明しています。

警告：警告とは、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

本書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

2011 - 03 Rev. A00

目次

Inspiron デスクトップのセットアップ

本項では、Dell Inspiron 620 デスクトップのセットアップについて説明します。

警告：本項の手順を開始する前に、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、法令遵守ホームページ www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

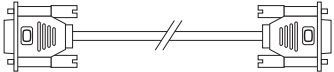
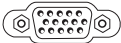
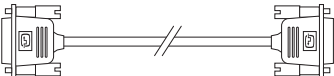
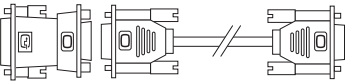
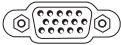
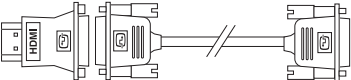
コンピュータをセットアップする前に

コンピュータを設置するときは、電源に近いこと、換気のよい場所であること、そして、コンピュータを置く場所が平らであることを確認してください。

コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、コンピュータがオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、コンピュータの背面に少なくとも 10.2 cm、コンピュータの側面に少なくとも 5.1 cm の空間を確保する必要があります。キャビネットや引き出しなど、閉ざされた空間にコンピュータを設置して電源を入れることはしないでください。

モニターを接続する

オプションの外付けグラフィックカードを購入した場合は、外付けグラフィックカードのコネクタを使用してモニターを接続します。それ以外の場合は、内蔵 VGA コネクタまたは HDMI コネクタを使用してモニターを接続します。

メモ：コンピュータに外付けグラフィックカードが搭載されている場合は、内蔵 VGA コネクタおよび HDMI コネクタが無効になっており、キャップが付けられています。

コンピュータとモニターで使用できるコネクタに適したケーブルを使用します。モニターと外付けグラフィックカードのコネクタが異なる場合は、適切なアダプタ（DVI-VGA アダプタまたは HDMI-DVI アダプタ）を使用してモニターを外付けグラフィックカードに接続する必要があります。

DVI-VGA アダプタ、HDMI-DVI アダプタと、追加の HDMI ケーブルまたは DVI ケーブルは、**www.dell.com/jp** で購入できます。

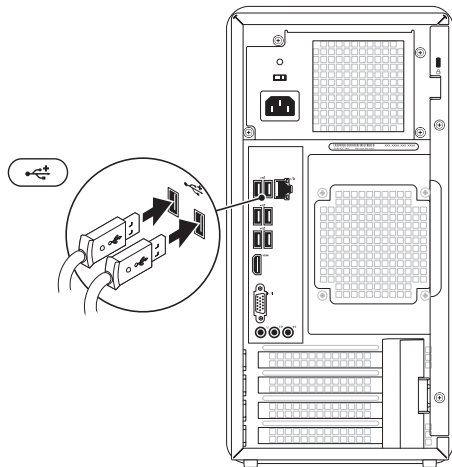
メモ：1 台のモニターに接続する場合は、モニターをコンピュータのコネクタの 1 つにのみ接続します。

メモ：お使いのコンピュータは Intel マルチモニター機能をサポートしています（デフォルトでは無効）。この機能を使用すると、コンピュータを複数のモニターに同時に接続できます。この機能を有効にするには、システムセットアップ（BIOS）ユーティリティを起動し、`Advanced Graphic Configuration` セクションで `Intel Multiple Monitor Feature` を `Auto` に設定します。

お使いのコンピュータとモニターのコネクタを確認するには、以下の表を参照してください。

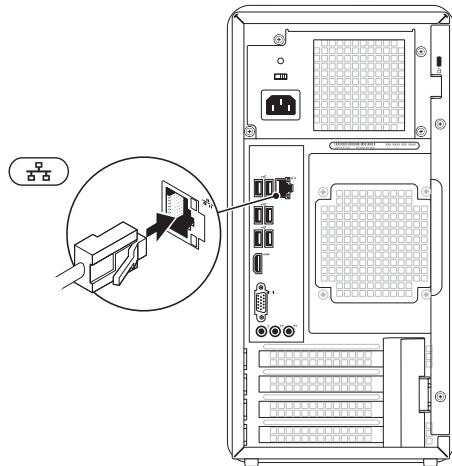
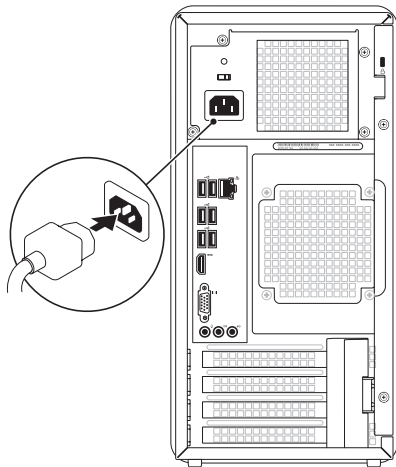
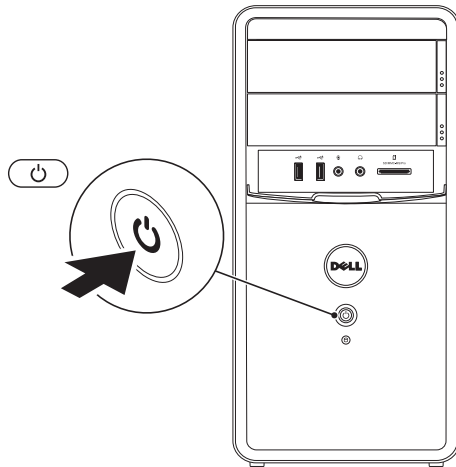
接続のタイプ	コンピュータ	ケーブル	モニター
VGA-VGA（VGA ケーブル）			
DVI-DVI（DVI ケーブル）			
DVI-VGA（DVI-VGA アダプタと VGA ケーブル）			
HDMI-HDMI（HDMI ケーブル）	HDMI	HDMI HDMI	
HDMI-DVI（HDMI-DVI アダプタと DVI ケーブル）	HDMI	HDMI	

キーボードおよびマウスの接続

USB キーボードおよび USB マウスをコンピュータ背面の USB コネクタに接続します。

ネットワークケーブルの接続（オプション）

ネットワーク接続は、コンピュータのセットアップを完了するために必須の作業ではありませんが、ケーブル接続（ブロードバンドデバイスやイーサネットジャックなど）を使用している既存のネットワーク接続またはインターネット接続がある場合は、すぐに接続できます。

メモ：ネットワークコネクタに接続するには、イーサネットケーブル（RJ45 コネクタ）のみを使用してください。ネットワークコネクタに電話ケーブル（RJ11 コネクタ）を接続しないでください。

コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続するには、ネットワークケーブルの一方の端をネットワークポートやブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、コンピュータ背面にあるネットワークアダプタコネクタ（RJ45 コネクタ）に接続します。カチッという感触があれば、ネットワークケーブルはしっかりと接続されています。

電源ケーブルの接続

電源ボタンを押す

オペレーティングシステムのセットアップ

この Dell コンピュータには Microsoft Windows オペレーティングシステムが構成済みです。Windows をはじめて使用するときは、画面の説明に従ってセットアップしてください。これは必須の作業で、多少時間がかかる場合があります。Windows セットアップ画面には、ライセンス契約の同意、プリファレンスの設定、インターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスは中断しないでください。中断すると、コンピュータが使用不能になり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になることがあります。

メモ：コンピュータを最適なパフォーマンスでご使用いただくためには、お使いのコンピュータ用の最新 BIOS およびドライバを **support.jp.dell.com** からダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：オペレーティングシステムとその機能の詳細については、**support.dell.com/MyNewDell** を参照してください。

システムリカバリメディアを作成する（推奨）

メモ：Microsoft Windows をセットアップしたら、すぐにシステムリカバリメディアを作成することをお勧めします。

システムリカバリメディアを使用すると、データファイルを維持しながら、コンピュータを購入時の動作状態に復元することができます（オペレーティングシステムディスクは必要ありません）。ハードウェア、ソフトウェア、ドライバ、またはその他のシステムの設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合に、システムリカバリメディアを使用できます。

システムリカバリメディアの作成には以下が必要です。

- Dell DataSafe Local Backup
- 最小容量 8 GB の USB キー、DVD-R、DVD+R、または Blu-ray Disc

メモ：Dell DataSafe Local Backup は書き換え可能ディスクをサポートしていません。

システムリカバリメディアを作成するには、次の手順を実行します。

1. ディスクまたは USB キーをお使いのコンピュータに挿入します。
2. **スタート** → **すべてのプログラム** → **Dell DataSafe Local Backup** の順にクリックします。
3. **Create Recovery Media（リカバリメディアを作成）**をクリックします。
4. 画面の指示に従います。

メモ：システムリカバリメディアを使用したオペレーティングシステムの復元方法の詳細については、49 ページの「システムリカバリメディア」を参照してください。

TV チューナーをセットアップする（オプション）

メモ：TV チューナーは一部の地域ではご利用いただけない場合があります。

TV チューナーをセットアップするには、次の手順を実行します。

1. テレビ / デジタルアンテナケーブルまたはケーブルアダプタを、コンピュータのアンテナ入力コネクタに接続します。
2. コンピュータの電源を入れます。
3. **スタート** → **すべてのプログラム** → **Windows Media Center** → **タスク** → **設定** → **テレビ** の順にクリックします。
4. 画面の指示に従います。

インターネットに接続する（オプション）

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ（ISP）が必要です。

外付けの USB モデムまたは WLAN アダプタが最初の注文に含まれていない場合は、**dell.com/jp** から購入できます。

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続を使用する場合は、電話線をオプションの外付け USB モデムと壁の電話コネクタに接続してから、インターネット接続をセットアップします。
- DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用する場合のセットアップ手順については、ご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、14 ページの「インターネット接続のセットアップ」の指示に従います。

ワイヤレス接続のセットアップ

メモ：ワイヤレスルーターのセットアップについては、お使いのルーターに付属のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、その前にワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロール パネル** の順にクリックします
3. 検索ボックスに、ネットワークと入力し、次に **ネットワークと共有センター** → **ネットワークに接続** の順にクリックします。
4. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。各国で利用可能なオプションについては、ISP にお問い合わせください。

過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、**インターネットへの接続**ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

インターネット接続をセットアップするには、次の手順に従います。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロール パネル** の順にクリックします。
3. 検索ボックスに、ネットワークと入力し、**ネットワークと共有センター** → **新しい接続またはネットワークのセットアップ** → **インターネットへの接続** の順にクリックします。

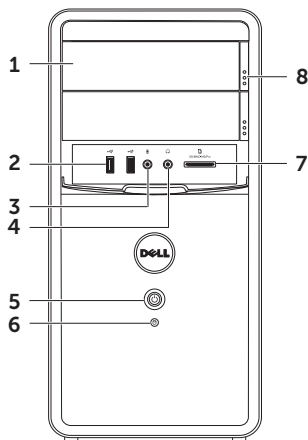
   インターネットへの接続 ウィンドウが表示されます。

メモ：どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従い、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Inspiron デスクトップの使用

本項では、Inspiron デスクトップのご利用可能な機能について説明します。

前面の機能

1 **光学式ドライブ（2）** – CD、DVD、および Blu-ray ディスク（オプション）の再生や記録に使用します。

2 **USB 2.0 コネクタ（2）** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスに接続します。

3 **マイクまたはライン入力コネクタ** – マイクまたはオーディオプログラムで使用する入力信号に接続します。

4 **ヘッドフォンコネクタ** – ヘッドフォンに接続します。

メモ：パワードスピーカーまたはサウンドシステムに接続するには、コンピュータの背面にあるライン出力コネクタを使用します。

5 **電源ボタンおよびライト** – コンピュータの電源をオンまたはオフにするには、ここを押します。このボタンの中央にあるライトは、電源の状態を示します。

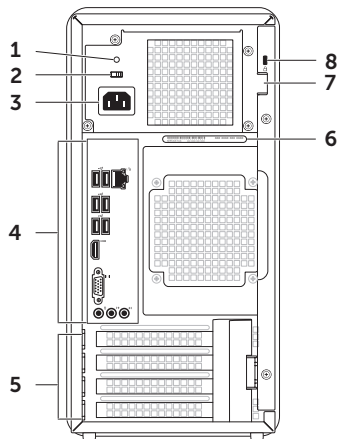
- 消灯 – コンピュータの電源が切れているか、休止状態モードになっているか、または電力が供給されていません。
- 白色の点灯 – コンピュータの電源が入っています。
- 黄色の点灯 – コンピュータがスリープ / スタンバイモードになっているか、またはシステム基板または電源に問題があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。
- 黄色の点滅 – システム基板または電源のいずれかに問題があることを示します。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。
- **メモ：**電源の問題については、29 ページの「電源の問題」を参照してください。

6 **ハードドライブアクティビティライト** – コンピュータがデータの読み書きをしている際に点灯します。白色の点滅はハードドライブの動作を示します。

> **注意：データの損失を防ぐため、ハードドライブアクティビティライトが点滅している間は、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。**

7 **メディアカードリーダー** – メディアカードに保存されたデジタル写真、音楽、およびビデオを素早く手軽に表示、共有することができます。

8 **オプティカルドライブ取り出しボタン（2）** – 押すとオプティカルドライブが開きます。

背面の機能

1 **電源ライト** – PSU の電源が使用可能かどうかを示します。

   メモ：一部のコンピュータには電源ライトがありません。

2 **電源切り替えスイッチ** – 地域に適した定格電圧を選択できます。

3 **電源コネクタ** – 電源ケーブルを接続します。このコネクタの形状はそれぞれ異なります。

4 **背面パネルコネクタ** – USB、オーディオ、ビデオ、およびその他のデバイスのプラグを対応するコネクタに接続します。

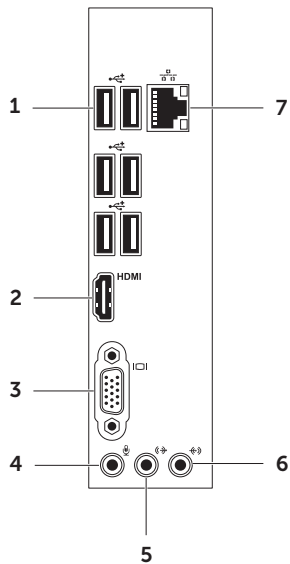
5 **拡張カードスロット** – 取り付けられた PCI Express カードのコネクタにアクセスできます。

6 **サービスタグおよびエクスプレスサービスコード** – デルサポートウェブサイトにアクセスしたり、テクニカルサポートに問い合わせたりする際、コンピュータの識別に使用します。

7 **パドロックスロット** – 標準のパドロックに取り付け、コンピュータ内部への不正アクセスを防止します。

8 **セキュリティケーブルスロット** – 市販のセキュリティケーブルをコンピュータに取り付けます。

   メモ：セキュリティケーブルを購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するかどうかを確認してください。

背面パネルコネクタ

1 **USB 2.0 コネクタ（6）** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスと接続します。

2 **HDMI コネクタ** – モニターまたはテレビの HDMI コネクタに接続します。

3 **VGA コネクタ** – モニターやプロジェクタを接続します。

4 **マイクコネクタ** – 音声用のマイクまたはオーディオ入力用のオーディオケーブルを接続します。

5 **フロント L/R ライン出力コネクタ** – フロント L/R スピーカーに接続します。

6 **ライン入力コネクタ** – マイク、カセットプレーヤー、CD プレーヤー、または VCR（ビデオカセットレコーダー）などの録音 / 再生デバイスを接続します。

7 **ネットワークコネクタおよびライト** – 有線ネットワークを使用している場合にコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに接続します。コネクタの横にある 2 個のライトは、有線ネットワーク接続のステータスと活動状況を示します。

ソフトウェアの機能

生産性と通信

お使いのコンピュータで、プレゼンテーション、小冊子、グリーティングカード、チラシ、表計算を作成することができます。またデジタル写真や画像の編集や表示も可能です。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアについては、注文書で確認してください。

インターネットに接続すると、ウェブサイトへのアクセス、電子メールアカウントのセットアップ、ファイルのアップロードまたはダウンロードなどができます。

エンターテイメントとマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの再生、ゲームのプレイ、オリジナル CD/DVD/Blu-ray Disc（オプション）の作成、音楽の再生やラジオ局の利用などができます。お使いのオプティカルディスクドライブは、複数のディスクメディア形式をサポートしている場合があります（CD、DVD、オプションの Blu-ray Disc など）。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから、写真やビデオファイルのダウンロードやコピーができます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽ファイルやビデオファイルを編集および作成し、それをディスクに記録したり、MP3 プレーヤーや携帯用エンターテイメントデバイスなどのポータブル製品に保存したり、テレビ、プロジェクタ、ホームシアター機器を接続して直接再生したり表示することができます。

Dell DataSafe Online Backup

メモ：地域によっては、Dell DataSafe Online を利用できない場合があります。

メモ：アップロードおよびダウンロードを高速に行うには、ブロードバンド接続を推奨します。

Dell DataSafe Online は自動化されたバックアップおよびリカバリサービスで、データおよびその他の重要なファイルを盗難、火災、自然災害などの壊滅的事故から保護します。このサービスには、ご使用のコンピュータでパスワード保護されたアカウントを使用してアクセスできます。詳細については、**DellDataSafe.com/JP/** をご覧ください。

バックアップをスケジュールするには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの通知領域に表示されている Dell DataSafe Online アイコン をダブルクリックします。
2. 画面の指示に従ってください。

Dell Stage

Dell Stage ソフトウェアは、お気に入りのメディアアプリケーションやマルチタッチアプリケーションへのアクセスを提供します。

Dell Stage を起動するには、**スタート** → **すべてのプログラム** → **Dell Stage** → **Dell Stage** の順にクリックします。

メモ：Dell Stage のいくつかのアプリケーションは、**すべてのプログラム** メニューからも起動できます。

Dell Stage は次のようにカスタマイズできます。

- アプリケーションショートカットの並べ替え – アプリケーションショートカットを選択したままにして、そのショートカットが点滅したら Dell Stage 上の目的の位置にドラッグします。
- 最小化 – Dell Stage ウィンドウを画面の下部にドラッグします。
- 個人設定 – 設定アイコンを選択して、目的のオプションを選択します。

Dell Stage で使用できるアプリケーションは次の通りです。

メモ：コンピュータのご購入時の選択によっては、いくつかのアプリケーションは使用できない場合があります。

- MUSIC – 音楽の再生、およびアルバム、アーティスト、または曲タイトルごとの音楽の参照を行います。世界各国のインターネットラジオ局を聴くこともできます。オプションの Napster アプリケーションを使用すると、インターネットに接続して曲をダウンロードできます。
- DOCUMENTS – コンピュータ上の **Documents** フォルダに素早くアクセスします。
- PHOTO – 写真の表示、整理、および編集を行います。写真のスライドショーやコレクションを作成し、インターネットに接続している場合は **Facebook** や **Flickr** にアップロードできます。
- DELL WEB – お気に入りのウェブページのプレビューを最大 4 つまで提供します。そのウェブページのプレビューをクリックするかタップすると、それが Web ブラウザに表示されます。
- VIDEO – ビデオを表示します。オプションの CinemaNow アプリケーションを使用すると、インターネットに接続して映画やテレビ番組を購入したり、レンタルしたりすることができます。
- SHORTCUTS – よく使用するプログラムに素早くアクセスできます。
- Web Tile – お気に入りのウェブページのプレビューを最大 4 つまで提供します。このタイルでは、ウェブページプレビューを追加、編集、削除できます。そのウェブページのプレビューをクリックまたはタップすると、Web ブラウザに表示されます。Apps Gallery を使用して複数の Web Tile を作成することもできます。

問題の解決

このセクションでは、コンピュータのトラブルシューティングについて説明します。次のガイドラインを使用しても問題が解決しない場合は、36 ページの「サポートツールの使用」または 60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

警告：トレーニングを受けたサービス技術者以外は、コンピュータのカバーを外さないでください。詳細なサービス手順については、support.jp.dell.com/manuals にある『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、エラーまたは問題が発生した場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。この連続したビープ音はビープコードと呼ばれ、問題を特定します。ビープコードが鳴ったら、ビープコードを書き留めて、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

メモ：部品を交換するには、**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード	考えられる問題
1	システム基板の障害の可能性 – BIOS ROM のチェックサム障害

ビープコード	考えられる問題
2	RAM が検出されない **メモ：**メモリモジュールを取り付けた場合、または交換した場合は、メモリモジュールが正しく装着されていることを確認してください。
3	システム基板の障害の可能性 – チップセットエラー
4	RAM 書き込み / 読み取り障害
5	リアルタイムクロック障害
6	ビデオカードまたはチップの障害
7	プロセッサの障害

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ネットワーク接続が失われた場合 – ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、コンピュータ上でワイヤレスが無効になっています。

- ワイヤレスルーターの電源がオンであり、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- ワイヤレスルーターを接続し直します（14 ページの「ワイヤレス接続のセットアップ」を参照してください）。
- 電気的な干渉によってワイヤレス接続がブロックまたは中断されている可能性があります。コンピュータをワイヤレスルーターのそばに移動してみます。

有線接続

ネットワーク接続が失われた場合 – ネットワークケーブルが緩んでいるか、ケーブルが損傷しています。

- ネットワークケーブルがしっかりと差し込まれ、損傷を受けていないことを確認します。
- 内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトで、接続が機能しているかどうかを確認し、ステータスに関する情報を取得することができます。
  - 緑色（左）– 10/100 Mbps ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。
  - 黄色（左）– 1000 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - オフ – コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。

メモ：ネットワークコネクタのリンク保全ライトは、有線接続についてのみ使用できます。リンク保全ライトは、ワイヤレス接続のステータスは示しません。

電源の問題

電源ライトが消灯している場合 – コンピュータが休止モードであるか、電源が切れているか、電力が供給されていません。

- 電源ボタンを押します。コンピュータの電源がオフになっていたり休止状態モードになっていた場合は、通常の動作が再開されます。
- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントにしっかりと装着し直します。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。
- 電源保護装置、電源タップ、および電源延長ケーブルをお使いの場合は、それらを一時的に取り外して、コンピュータに正しく電源が入るかどうかを確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。

- コンピュータの背面にある電源ライトが点灯しているか確認します。ライトが消灯している場合は、電源装置または電源ケーブルに問題がある可能性があります。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電源ライトが白色で点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合 – モニターが接続されていない、またはモニターの電源が入っていない可能性があります。

- モニターが正しく接続されているか確認してから、いったん電源を切り、再び投入します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電源ライトが黄色に点灯している場合 –

コンピュータがスリープ / スタンバイモードになっているか、またはシステム基板または電源に問題があります。

- キーボードのキーを押したり、接続されているマウスを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電源ライトが黄色に点滅している場合 – コンピュータで電源投入時自己テスト（POST）中にエラーが検出されました。システム基板または電源装置に問題がある可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電気的な干渉によってコンピュータが受信できない場合 – 迷惑信号が他の信号を中断またはブロックして妨害しています。電気的な妨害の原因には、以下のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウスの延長ケーブル。
- 1 つの電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 –

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小限の要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて増設メモリを取り付けます（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照してください）。
- メモリモジュールを装着しなおし（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

その他のメモリの問題が発生する場合 –

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）。
- メモリモジュールがお使いのコンピュータと互換性があることを確認します。お使いのコンピュータは、DDR3 メモリに対応しています。お使いのコンピュータがサポートしているメモリの種類については、64 ページの「仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（41 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください）。
- メモリモジュールを装着しなおし（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない場合 – 電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します。

プログラムの応答が停止した場合 – 次の手順でプログラムを終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション**をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックします。
4. **タスクの終了**をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合 – ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータが応答しなくなるか、画面が青色（ブルースクリーン）になった場合 –

注意：OS のシャットダウンが実行できない場合、データが失われるおそれがあります。

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、電源ボタンを 8～10 秒以上押し続けてコンピュータの電源を切ったあと、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft Windows オペレーティングシステム向けに作成されている場合 – プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードでは、以前のバージョンの Microsoft Windows オペレーティングシステムと同様の環境でプログラムが実行されるように構成できます。

プログラム互換性ウィザードは次の手順で実行します。

1. **スタート** → **コントロール パネル** → **プログラム** → **以前のバージョンの Windows 用に作成されたプログラムを実行する** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

その他のソフトウェアの問題が発生する場合 –

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードドライブまたは CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします
- トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - プログラムがお使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムに対応しているか確認します。
  - お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムと競合していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。
- デルにお問い合わせいただく際にトラブルシューティングに役立つように、表示されたエラーメッセージを書き留めてください。

サポートツールの使用

デルサポートセンター

すべての必要なサポートを、簡単かつ一元的に利用できます。

デルサポートセンターでは、システムに関するアラートやパフォーマンス向上につながる提案を行い、システム情報が参照でき、その他の Dell ツールおよび診断サービスへのリンクも提供しています。

このアプリケーションを起動するには、**スタート** → **すべてのプログラム** → **Dell** → **Dell Support Center（デルサポートセンター）** → **Launch Dell Support Center（デルサポートセンターの起動）**の順にクリックします。

デルサポートセンターのホームページには、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、保証ステータス、およびお使いのコンピュータのパフォーマンス向上に関するアラートが表示されます。

このホームページには以下にアクセスするためのリンクも掲載されています。

PC Checkup – ハードウェア診断を実行して、最も多くのメモリを消費しているハードドライブ上のプログラムを確認して、お使いのコンピュータに日々加えられた変更を追跡できます。

PC Checkup ユーティリティ

- **Drive Space Manager（ドライブスペースマネージャ）** – 各タイプのファイルによって消費されているスペースをグラフィカルに表示してハードドライブを管理できます。
- **Performance and Configuration History（パフォーマンスおよび構成内容の履歴）** – 一定期間にわたるシステムのイベントと変更内容を監視できます。このユーティリティには、ハードウェアスキャン、テスト、システムの変更内容、重要なイベント、およびこれらのイベントが発生した日の復元ポイントがすべて表示されます。

システムの詳細 – お使いのハードウェアとオペレーティングシステムの構成に関する詳細を表示したり、お客様のサービス契約のコピー、保証情報、および保証延長オプションにアクセスしたりできます。

ヘルプの利用 – デルテクニカルサポートのオプション、カスタマーサポート、ツアーとトレーニング、オンラインツール、オーナーズマニュアル、保証情報、FAQ などにアクセスできます。

バックアップおよびリカバリ – リカバリメディアを作成したり、リカバリツールを起動したり、オンラインファイルバックアップを作成したりできます。

システムパフォーマンスの向上につながる提案 – システムパフォーマンスの向上に役立つ、ソフトウェアとハードウェアに関するソリューションを提供します。

デルサポートセンターの詳細や、利用可能なサポートツールのダウンロードとインストールについては、**DellSupportCenter.com** にアクセスしてください。

My Dell Downloads

メモ：地域によっては、My Dell Downloads を利用できない場合があります。

新たに購入された Dell コンピュータに予めインストールされているソフトウェアの一部には、バックアップ CD または DVD が付属していないものもあります。このようなソフトウェアは My Dell Downloads ウェブサイトから入手できます。このウェブサイトから、再インストール用ソフトウェアをダウンロードしたり、独自のバックアップメディアを作成したりできます。

My Dell Downloads の登録および使用方法は、次の通りです。

1. **DownloadStore.dell.com/media** にアクセスします。
2. 画面の指示に従って登録し、ソフトウェアをダウンロードします。
3. ソフトウェアを再インストールするか、将来の使用に備えてバックアップメディアを作成します。

システムメッセージ

コンピュータに問題やエラーがある場合、その原因と解決方法の特定に役立つシステムメッセージが表示されることがあります。

メモ：表示されたメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムのマニュアル、またはメッセージが表示されたときに実行されていたプログラムのマニュアルを参照するか、サポートが必要な場合はデルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support – The computer failed to complete the boot routine three consecutive times for the same error.**（このシステムの前回の起動時にチェックポイント［nnnn］で障害が発生しました。この問題を解決するには、このチェックポイントをメモしてデルテクニカルサポートにお問い合わせください）** – 同じエラーによって、コンピュータは 3 回連続して起動ルーチンを終了できませんでした。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

CMOS checksum error（CMOS チェックサムエラー）または **RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded（RTC がリセットされ、BIOS のデフォルトセットアップがロードされました）** – システム基板に障害が発生しているか、または RTC バッテリーの残量が低下している可能性があります。バッテリーを交換するか（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）、またはサポートが必要な場合はデルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

CPU fan failure（CPU ファンの障害） – CPU ファンに障害が発生しています。CPU ファンの交換が必要です。**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』を参照してください。

Hard-disk drive failure（ハードディスクドライブの障害） – 電源投入時自己テスト（POST）におけるハードディスクドライブ障害が発生した可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Hard-disk drive read failure（ハードディスクドライブの読み取り障害） – HDD 起動テスト中に HDD 障害が発生した可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Keyboard failure（キーボードの障害） – キーボードを交換するか、ケーブル接続に緩みがないか確認してください。

No boot device available（利用可能な起動デバイスがありません） – ハードドライブ上に起動可能なパーティションが存在しない、ハードドライブケーブルがしっかりと接続されていない、または起動可能なデバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルが接続されていて、ドライブが正しく取り付けられ起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認してください。
- セットアップユーティリティを起動し、起動順序の情報が正しいことを確認します（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）。

No timer tick interrupt（タイマーチックの割り込みがありません） – システム基板上のチップが誤動作しているか、システムボードに障害がある可能性があります（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照するか、またはサポートが必要な場合は、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

USB over current error（USB 過電流エラー） – USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正しく機能するための電力が不足しています。外部電源を USB デバイスに接続するか、デバイスに USB ケーブルが 2 本ある場合は、両方を接続してください。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem（注意 - ハードドライブの自己監視システムには、パラメーターが通常の動作範囲を超えていることがレポートされています。デルでは、データを定期的にバックアップすることをお勧めします。範囲外のパラメーターは、潜在的なハードドライブの問題を示す場合とそうでない場合があります） – S.M.A.R.T エラー。ハードディスクドライブ障害の可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない、または、検知されても設定が正しくない場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング**を利用して OS とハードウェアの不適合の問題を解決できます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **ヘルプとサポート** の順にクリックします。
2. 検索フィールドに ハードウェアトラブルシューティング と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Dell Diagnostics

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、33 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行し、Dell Diagnostics を実行してください。

メモ：Dell Diagnostics はデルコンピュータでのみ動作します。

テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。System Setup (BIOS) Utility（システムセットアップ（BIOS）ユーティリティ）を起動するには、コンピュータの電源を入れ（またはコンピュータを再起動し）、DELL のロゴが表示されたら <F2> を押します。

Dell ePSA Diagnostics（診断）の起動

ePSA（拡張起動前システムアセスメント）では、システム基板、キーボード、モニター、メモリ、ハードドライブなどのデバイスがテストされます。

1. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
2. Dell のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft Windows デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

3. 起動メニューから **Diagnostics（診断）プログラム** を選択し、<Enter> を押します。
4. 画面の指示に従います。

デバイスがテストに合格しなかった場合、テストが停止してコンピュータがビープ音を出します。画面に表示されるエラーコードをメモしてデルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

- ePSA を停止してコンピュータを再起動するには、<n> を押します。
- 次のテストに進むには、<y> を押します。
- 失敗したテストを再実行するには、<r> を押します。

ePSA が正常に完了すると、「`Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).`（残りのメモリテストを実行しますか? これには 30 分以上かかります。続行しますか?（推奨））」というメッセージが表示されます。

メモリに関する問題がある場合は <y> を、問題がない場合は <n> を押します。「`Enhanced Pre-boot System Assessment Complete.`（拡張起動前システムアセスメントが完了しました。）」というメッセージが表示されます。

5. **Exit（終了）**をクリックしてコンピュータを再起動します。

Dell PC Checkup（デル PC チェックアップ）の開始

Dell PC Checkup（デル PC チェックアップ）では、コンピュータハードウェアをスキャンしてテストします。また、一般的な設定の問題を自動修復します。

1. **スタート** → **すべてのプログラム** → **Dell** → **Dell Support Center（デルサポートセンター）** → **Launch PC Checkup（PC チェックアップの開始）**の順にクリックします。
2. 実行するテストを選択し、画面の指示に従います。

メモ：テストの完了後に失敗が報告された場合、デバイスと失敗したテストをメモしておきます。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

3. ウィンドウを閉じて PC Checkup を終了します。

お使いのオペレーティングシステムの復元

お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを復元するには、次のいずれかの方法を実行します。

注意：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）または、オペレーティングシステムを復元するためのオペレーティングシステムディスクを使用すると、データファイルがコンピュータから完全に削除されます。可能な場合は、これらのオプションを使用する前にデータファイルをバックアップしてください。

オプション	用途
システムの復元	最初に実行する手段として
Dell DataSafe Local Backup	システムの復元で問題を解決できなかった場合
システムリカバリメディア	オペレーティングシステムの障害により、システムの復元と DataSafe Local Backup を使用できなかった場合 新しく取り付けたハードドライブに、デルの工場出荷時にインストールされたソフトウェアをインストールする場合
Dell Factory Image Restore	コンピュータを購入されたときの動作状態に復元する場合
オペレーティングシステムディスク	お使いのコンピュータのオペレーティングシステムを再インストールする場合

メモ：オペレーティングシステムディスクは、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Microsoft Windows オペレーティングシステムのシステムの復元オプションを使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元によってコンピュータに加えられた変更は、完全に元に戻すことができます。

注意：データファイルの定期的なバックアップを行ってください。システムの復元は、データファイルの監視やデータファイルの復元は行いません。

システムの復元の開始

1. **スタート** をクリックします。
2. 検索ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。

メモ：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて目的の操作を続行します。

3. **次へ** をクリックし、画面の指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決しなかった場合は、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

最後のシステムの復元を元に戻す

メモ：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **スタート** をクリックします。
2. 検索ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す** を選択して、**次へ** をクリックします。

Dell DataSafe Local Backup

注意：オペレーティングシステムを復元するための Dell DataSafe Local Backup を使用すると、コンピュータを受け取った後にインストールしたすべてのプログラム、およびドライバが完全に削除されます。コンピュータにインストールする必要があるアプリケーションについては、Dell DataSafe Local Backup を使用する前にバックアップメディアを作成しておいてください。Dell DataSafe Local Backup は、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

注意：Dell DataSafe Local Backup は、コンピュータのデータファイルを維持するように設計されていますが、Dell DataSafe Local Backup を使用する前にデータファイルのバックアップを作成することをお勧めします。

メモ：地域によっては、Dell DataSafe Local Backup を利用できない場合があります。

メモ：お使いのコンピュータで Dell DataSafe Local Backup を使用できない場合は、Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）（50 ページの「Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）」を参照）を使用してオペレーティングシステムを復元してください。

Dell DataSafe Local Backup は、データファイルを維持しながら、お使いのハードドライブを、コンピュータを購入されたときの動作状態に復元します。

Dell DataSafe Local Backup を使用すると、次のことが実現できます。

- コンピュータのバックアップを作成し、以前の動作状態を復元
- システムリカバリメディアの作成（12 ページの「システムリカバリメディア」を参照）

Dell DataSafe Local Backup Basic

データファイルを維持しながら、オペレーティングシステムとデルの工場出荷時にインストールされたソフトウェアを復元するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切ります。
2. コンピュータに接続されているすべてのデバイス（USB ドライブ、プリンタなど）を外し、購入後に取り付けた内蔵ハードウェアも取り外します。
3. コンピュータの電源を入れます。
4. Dell のロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Advanced Boot Options（詳細ブートオプション）**ウィンドウにアクセスします。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft Windows デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

5. **Repair Your Computer（お使いのコンピュータの修復）**を選択します。
6. **System Recovery Options（システム回復オプション）**メニューから **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup（Dell DataSafe Restore および緊急バックアップ）**を選択し、画面の指示に従います。

メモ：復元するデータのサイズによっては、復元に 1 時間以上かかることがあります。

メモ：詳細については、**support.dell.com** で Knowledge Base 文書 353560 を参照してください。

Dell DataSafe Local Backup Professional へのアップグレード

メモ：Dell DataSafe Local Backup Professional をご購入時に注文された場合は、お使いのコンピュータにインストールされています。

Dell DataSafe Local Backup Professional を使用すると、次の追加機能を利用できます。

- ファイルタイプに基づき、コンピュータのバックアップを作成および復元
- ローカルのストレージデバイスにファイルをバックアップ
- 自動バックアップのスケジュール

Dell DataSafe Local Backup Professional にアップグレードするには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの通知領域に表示されている Dell DataSafe Local Backup アイコン をダブルクリックします。
2. **UPGRADE NOW!（今すぐアップグレード）**をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

システムリカバリメディア

△ **注意：システムリカバリメディアは、コンピュータのデータファイルを維持するように設計されていますが、システムリカバリメディアを使用する前にデータファイルのバックアップを作成することをお勧めします。**

Dell DataSafe Local Backup で作成されたシステムリカバリメディアを使用すると、データファイルを維持しながら、お使いのハードドライブを、コンピュータを購入されたときの動作状態に復元できます。

システムリカバリメディアは以下の場合に使用してください。

- オペレーティングシステムの障害により、コンピュータにインストールされているリカバリオプションを使用できなかった場合
- ハードドライブの障害により、データを復元できなかった場合

システムリカバリメディアを使用してコンピュータのオペレーティングシステムとデルの工場出荷時にインストールされたソフトウェアを復元するには、次の手順を実行します。

1. システムリカバリディスクまたは USB キーをお使いのコンピュータに挿入して、コンピュータを再起動します。
2. DELL のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft Windows デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

3. リストから適切な起動デバイスを選択し、<Enter> を押します。
4. 画面の指示に従います。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）

注意：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用してオペレーティングシステムを復元すると、ハードドライブ上のデータが完全に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールしたアプリケーションやドライバがすべて削除されます。可能な場合は、このオプションを使用する前にデータをバックアップするようにしてください。Dell Factory Image Restore は、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は一部の地域、または一部のコンピュータでは利用できません。

メモ：お使いのコンピュータで Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用できない場合は、Dell DataSafe Local Backup（46 ページの「Dell DataSafe Local Backup」を参照）を使用してオペレーティングシステムを復元してください。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションを実行すると、お使いのハードディスクドライブはコンピュータご購入時の状態に戻ります。コンピュータを受け取ってから追加されたどのようなプログラムやファイルも、データファイルを含めて、ハードドライブから完全に削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、E-メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用する前に、すべてのデータをバックアップしてください。

Dell Factory Image Restore の起動

1. コンピュータの電源を入れます。
2. Dell のロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Advanced Boot Options（詳細ブートオプション）**ウィンドウにアクセスします。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft Windows デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

3. **Repair Your Computer（お使いのコンピュータを修復）**を選択します。
   System Recovery Options（システム回復オプション）ウィンドウが表示されます。
4. キーボードレイアウトを選択して、**次へ** をクリックします。
5. 回復オプションにアクセスするには、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名** フィールドに `administrator` と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**をクリックします。
   Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）の開始画面が表示されます。

メモ：コンピュータの構成によっては、**Dell Factory Tools（デルファクトリツール）**、**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**の順序で選択しなければならない場合もあります。

7. **次へ** をクリックします。
   Confirm Data Deletion（データ削除の確認）画面が表示されます。

メモ：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を続行しない場合は、**Cancel（キャンセル）**をクリックします。

8. ハードドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時状態への復元を続行するかどうかを確認するチェックボックスをオンにして、**次へ** をクリックします。

   復元処理が開始されます。復元処理が完了するまで 5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムおよび工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish（完了）**をクリックして、コンピュータを再起動します。

困ったときは

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を実行します。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、27 ページの「問題を解決するには」を参照してください。
2. Dell Diagnostics の実行手順については、41 ページの「Dell Diagnostics」を参照してください。
3. 59 ページの Diagnostics（診断）チェックリストに記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、55 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決しない場合は、58 ページの「お問い合わせになる前に」を参照してください。

メモ：デルサポートにお問い合わせになるときは、コンピュータの電源を入れてコンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

メモ：デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

メモ：これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかについては、各地のデル担当者にお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはコンピュータによる診断を元にして正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、58 ページの「お問い合わせになる前に」をお読みいただいた上で、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect

DellConnect は簡単なオンラインアクセスツールで、このツールの使用により、デルのサービスおよびサポートは、お客様の監視の下でブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスし、問題の診断と修復を行うことができるようになります。詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスして **DellConnect** をクリックしてください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア / 太平洋地域）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次のウェブサイトおよび E-メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- **support.jp.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **supportapj.dell.com** （アジア太平洋）

デルサポートの E-メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

デルのマーケティングおよびセールスのE-メールアドレス

- **apmarketing@dell.com**（アジア / 太平洋地域）
- **sales_canada@dell.com**（カナダ）

匿名 FTP（File Transfer Protocol）

- **ftp.dell.com**

  `anonymous` ユーザーとしてログインし、パスワードにはご自分の E-メールアドレスを入力してください。

24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。

お住まいの地域の電話番号については、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、**www.dell.com/jp** を参照してください。お住まいの地域での電話番号、または販売担当者の電話番号については、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理および製品交換について

修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

メモ：製品をデルに返送する前に、製品のハードドライブおよびその他のストレージデバイスにあるデータを必ずバックアップしてください。機密情報、非公開情報、および個人情報はすべて削除し、CD やメディアカードなどのリムーバブルメディアはすべて取り外してください。返品される製品に含まれるお客様の機密情報、非公開情報、個人情報の流出、データの損失や破壊、リムーバブルメディアの損傷や損失に関して、デルは責任を負いません。

1. はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよく分かるように書き込んでください。お住まいの地域の電話番号については、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

2. 納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
3. 実行したテストと Dell Diagnostics（41 ページの「Dell Diagnostics（診断）」を参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（59 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照）のコピーを同梱してください。
4. 製品交換する場合は、返品する製品に付属するすべてのアクセサリ（AC アダプタケーブル、ソフトウェア、マニュアルなど）を同梱してください。
5. 返却品一式は出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

メモ：送料はお客様のご負担となります。また、搬送中の紛失のリスクはお客様の責任となり、返品する製品に保険をかける場合もお客様のご負担となります。代金引換払い（C.O.D.）は受け付けられません。

メモ：上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、そのまま返送させていただきます。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また、コンピュータの背面にあるサービスタグが必要な場合もあります。

サービスタグおよびエクスプレスサービスコードの確認

コンピュータのサービスタグおよびエクスプレスサービスコードは、コンピュータ背面のラベルに記載されています（20 ページの「背面の機能」を参照）。

必ず次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグおよびエクスプレスサービスコード（コンピュータ背面のラベルにあります）：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワーク接続の有無：
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、800-WWW-DELL（800-999-3355）までお電話ください。

メモ：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **www.dell.com/ContactDell** にアクセスします。
2. 国または地域を選択します。
3. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。

4. ご都合のよいお問い合わせの方法を選択します。

詳細情報およびリソースの参照

必要な作業 / 情報	参照先
オペレーティングシステムの再インストール	49 ページの「システムリカバリメディア」を参照してください。
コンピュータの Diagnostics（診断）プログラムの実行	41 ページの「Dell Diagnostics（診断）」を参照してください。
システムソフトウェアの再インストール	37 ページの「My Dell Downloads」を参照してください。
Microsoft Windows オペレーティングシステムと、その機能の詳細について	**support.jp.dell.com**
新規ハードドライブなどの新規または追加コンポーネントの装着によるコンピュータのアップグレード 摩耗した部品や欠陥のある部品の再インストールや交換	**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』を参照してください。 **メモ：**国によっては、コンピュータを開けて部品を交換すると、保証が無効になることがあります。コンピュータの内部で作業をする前に、保証と返品規定を確認してください。

必要な作業 / 情報	参照先
コンピュータの安全に関するベストプラクティス情報の収集 保証情報、契約条件（アメリカのみ）、安全にお使いいただくための注意事項、規制の詳細、快適な使い方、エンドユーザーライセンス契約の確認	安全および認可機関に関するコンピュータに同梱の文書、および法令等の遵守について説明しているホームページ（**www.dell.com/regulatory_compliance**）
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの確認。**support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートに問い合わせるには、サービスタグでコンピュータを特定する必要があります。	コンピュータの背面 36 ページの「デルサポートセンター」を参照してください。
ドライバの検索とダウンロード、readme ファイル テクニカルサポートおよび製品ヘルプへのアクセス 新しく購入された製品のご注文状況の確認 一般的な質問に対する解決策と回答の参照 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の参照	**support.jp.dell.com**

仕様

本項では、コンピュータのセットアップ、ドライバのアップデート、およびコンピュータのアップグレードの際に必要となる情報を記載します。

メモ：提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの設定の詳細については、デルサポートセンターの**「システムの詳細」**を参照してください。
デルサポートセンターを起動するには、**スタート** → **すべてのプログラム** → **Dell** → **Dell Support Center（デルサポートセンター）** → **Launch Dell Support Center（デルサポートセンターの起動）**の順にクリックします。

コンピュータモデル

Dell Inspiron 620

プロセッサ

タイプ	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Celeron Intel Pentium デュアルコア

システムチップセット

タイプ	Intel H61

ドライブ

内部アクセス用	3.5 インチ SATA ハードドライブベイ x 2
外部アクセス用	5.25 インチトレイロード式 SATA DVD+/-RW/ Blu-ray Disc コンボ（オプション）/ Blu-ray Disc Rewritable（オプション）ベイ x 2

メモリ

メモリモジュールコネクタ	ユーザーがアクセス可能なコネクタ x 2
メモリモジュールの容量	1 GB、2 GB、4 GB
メモリのタイプ	1333 MHz DDR3 非 ECC メモリのみ
最小メモリ	1 GB
最大搭載メモリ	8 GB
可能なメモリ構成	2 GB、3 GB、4 GB、6 GB、8 GB

メモ：メモリをアップグレードする手順については、**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照してください。

オーディオ

オーディオコントローラ	内蔵 5.1 チャネルハイデフィニッションオーディオ

ビデオ

UMA	
ビデオコントローラ	Intel HD Graphics
外付け	
ビデオコントローラ	AMD Radeon HD 6450 AMD Radeon HD 6670 NVIDIA Geforce G420

内部コネクタ

PCI Express x1	36 ピンコネクタ x 3
PCI Express x16	164 ピンコネクタ x 1
SATA	7 ピンコネクタ 4 個

外付けコネクタ

オーディオ：	
前面パネル	ステレオヘッドフォン / スピーカーコネクタ x 1、マイク入力コネクタ x 1
背面パネル	5.1 チャネルサポート用コネクタ x 3
ネットワークアダプタ	RJ45 コネクタ x 1

外付けコネクタ

USB	USB 2.0 準拠コネクタ（前面パネル x 2、背面パネル x 6）
VGA	15 ピンコネクタ（メス）x 1
HDMI	19 ピンコネクタ x 1
メディアカードリーダー	8-in-1 カードリーダー x 1

バッテリー

タイプ	3 V CR-2032
	コイン型リチウムバッテリー

電源

AC 電源装置	
ワット数	300 W
入力電圧	100 ～ 127 VAC/ 200 ～ 240 VAC
入力周波数	50/60 Hz
入力電流	9A（8A）/4.5 A

通信

ネットワークアダプタ	システム基板上に 10/100/1000 Ethernet LAN
ワイヤレス（オプション）	Wi-Fi

寸法

高さ	368.20 mm
幅	182.80 mm
奥行き	448.80 mm
重量	8.94 kg

コンピュータ環境

温度範囲：

動作時	10°C ～ 35°C
保管時	–40°C ～ 65°C

相対湿度（最大）	20 ～ 80 パーセント（結露しないこと）

最大衝撃（動作時 – ハードドライブ上で Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行し、2 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定。非動作時 – ハードドライブのヘッドが固定ポジションにある状態で、2 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定）：

動作時	40 G（22 ms、51 cm/秒の速度変化）
非動作時	50 G（26 ms、813 cm/秒の速度変化）

コンピュータ環境

最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用）：

動作時	0.25 GRMS
非動作時	2.20 GRMS

高度（最大）：

動作時	–15.2 ～ 3,048 m
保管時	–15.2 ～ 10,668 m

空気中浮遊汚染物質レベル	G2 またはそれ未満（ISA-S71.04-1985 の定義による）

付録

NOM（メキシコの公式規格）に関する情報（メキシコのみ）

メキシコの公式規格（NOM）に準拠し、本書で説明されている装置には、次の情報が記載されます。

輸入者：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

認可モデル番号	認可タイプ	入力電圧	入力周波数	定格入力電流
D11M	D11M001	115 V/230 VAC	50/60 Hz	7 A/4 A または 6 A/2.1 A

詳細については、コンピュータに同梱の安全に関する情報をお読みください。

安全に関するベストプラクティスの詳細については、**www.dell.com/regulatory_compliance** を参照してください。

索引

か

こ

さ

し

せ

そ

て

と

ね

は

ふ

へ

ほ

め

わ